

S pažnjom
prema važnom

INFORMATIVNA PONUDA

ZA OSIGURANJE UČENIKA OD POSLEDICA
NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)

**WIENER
STÄDTISCHE**
VIENNA INSURANCE GROUP

Naziv škole

Mesto

Poštovani,

Wiener Städtische osiguranje nalazi se u samom vrhu osiguravajućih kompanija u Srbiji po kvalitetu profesionalne zaštite od rizika i brige o klijentima. Maksimalno smo posvećeni obezbeđivanju finansijske sigurnosti naših osiguranika. Imamo preko četrdeset poslovnica širom Srbije i praktikujemo najviše standarde poslovanja.

U nastavku se možete upoznati sa širokom paletom pokrića koje smo pripremili za osiguranje učenika od posledica nesrećnog slučaja.

UČENICI	Invaliditet usled nezgode	Troškovi lečenja	Lom kostiju	Dnevna naknada	Ujed psa	Hirurške intervencije	Nošenje gipsa	Smrt usled nezgode	Premija po 1 učeniku
Opcija 1	600.000	100.000	6.000	110	2.000	6.000	1.000	300.000	200
Opcija 2	800.000	250.000	8.000	150	3.000	8.000	1.500	800.000	300
Opcija 3	950.000	300.000	9.500	190	5.000	9.500	2.500	950.000	500
Opcija 4	1.440.000	320.000	14.400	220	7.000	14.400	3.000	720.000	600
Opcija 5	1.500.000	450.000	15.000	300	15.000	15.000	7.500	750.000	700
Opcija 6	1.600.000	470.000	16.000	330	16.000	16.000	8.000	800.000	800
Opcija 7	1.700.000	495.000	17.000	330	17.000	17.000	8.500	850.000	900
Opcija 8	1.800.000	525.000	18.000	350	18.000	18.000	9.000	900.000	1.000
Opcija 9	1.870.000	610.000	18.700	410	18.700	18.700	9.000	935.000	1.100
Opcija 10	1.930.000	620.000	19.300	425	19.300	19.300	9.500	965.000	1.200
Opcija 11	2.000.000	635.000	20.000	435	20.000	20.000	10.000	1.000.000	1.300
Opcija 12	2.100.000	650.000	21.000	450	21.000	21.000	11.000	1.200.000	1.400
Opcija 13	2.200.000	600.000	22.000	465	22.000	22.000	12.000	1.500.000	1.500
Opcija 14	2.300.000	650.000	23.000	480	23.000	23.000	13.000	1.600.000	1.600

Ugovor o osiguranju zaključuje obrazovna ustanova za redovne i vanredne učenike osnovnih, srednjih i drugih škola.

Ukoliko škola ima opravdanu potrebu za preventivnim delovanjem u cilju smanjenja mogućnosti nastanka osiguranih slučajeva, Wiener Städtische osiguranje može odobriti bespovratna sredstva preventive u skladu sa internim pravilima društva.

Škola ima pravo na popust u visini od 10% na premiju osiguranja za svakog učenika pojedinačno, ukoliko se u tekućoj školskoj godini osiguraju svi upisani učenici u evidenciji škole.

Troškove premije za osiguranje učenika u inkluzivnoj nastavi po programu IOP 2 kao i troškove premije za osiguranje trećeg deteta roditelja, čija ostala dva deteta pohađaju istu školu i koja su osigurana po ovoj polisi, snosi Osiguravač Wiener Städtische osiguranje.

NOVO

BESPLATNA
usluga asistencije
protiv digitalnog
nasilja uključena je
u opcijama 4-14.



**Brinemo o deci i
njihovoj sigurnosti.**



Osiguravajuće pokriće obuhvata:

- ❖ **Trajni invaliditet usled nesrećnog slučaja** - ako usled nesrećnog slučaja nastupi potpuni ili delimični invaliditet osiguranika, osiguravač isplaćuje procenat osigurane sume koji odgovara procentu nastalog invaliditeta. Konačni procenat trajnog invaliditeta se određuje prema Tabeli invaliditeta koja je sastavni deo ugovora o osiguranju.
- ❖ **Smrt usled nesrećnog slučaja** - kao posledica nastalog nesrećnog događaja (nezgode).
- ❖ **Troškove lečenja usled nesrećnog slučaja** - u slučaju narušavanja zdravlja osiguranika kao posledica nastalog nesrećnog slučaja tokom trajanja osiguranja osiguravač isplaćuje osiguraniku naknadu stvarnih i nužnih troškova lečenja nastalih u Republici Srbiji u roku od godinu dana od dana nastanka nesrećnog slučaja. Maksimalna obaveza osiguravača tokom trajanja osiguranja je ugovorena osigurana suma.
- ❖ **Dnevnu naknadu u slučaju odsustva sa nastave usled nesrećnog slučaja** - ako je odsustvo trajalo najmanje 7 dana, pravo na dnevnu naknadu se ostvaruje za najviše 200 dana odsustva u toku trajanja osiguranja. Privremeno oslobađanje od fiskulturnih vežbi u okviru školske nastave ne smatra se nesposobnošću za rad i osiguranik u ovom slučaju ne ostvaruje pravo na dnevnu naknadu.
- ❖ **Prelom kosti usled nesrećnog slučaja (nezgode)** - podrazumeva potpuni ili delimični prekid kontinuiteta kosti koji je nastao kao posledica mehaničke sile na kost, pri kome intezitet mehaničke sile prelazi granicu fiziološke elastičnosti kostiju, a koje za posledicu nema trajni invaliditet osiguranika. Obaveza osiguravača je ograničena na isplatu **za najviše dva preloma kosti u toku trajanja osiguranja**.
- ❖ **Izvršenu hiruršku intervenciju nastalu usled nesrećnog slučaja (nezgode)** koja je medicinski indikovana i izvede je hirurg ili lekar specijalista i koja se smatra neophodnom za saniranje telesne povrede.
- ❖ **Za slučaj preloma stalnog zuba usled nesrećnog slučaja (nezgode)** osiguravač ima obavezu isplate ugovorene sume za prelom kosti.
- ❖ **Naknadu za slučaj ujeda psa i to:**
50% osigurane sume za slučaj ujeda psa ukoliko je posledica ujeda hematom i/ili oguljotina.
100% osigurane sume za slučaj ujeda psa, ako je posledica ujeda otvorena rana i/ili višestruka povreda.
Osiguravač nije u obavezi da isplati osiguranu sumu za slučaj ujeda psa ukoliko je kod osiguranika nastupio istovremeno i trajni invaliditet kao posledica nesrećnog slučaja.
- ❖ **Naknadu za nošenje gipsa** - u slučaju da osiguranik nosi gips 25 dana i više.

- Osiguranje se može zaključiti prema spisku učenika ili prema evidenciji upisanih učenika u školskoj godini (bez naznačenja imena i prezimena osiguranika)
- Ugovorne obaveze regulisane su Opštim uslovima za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) i Dopunskim uslovima za osiguranje dece, učenika i studenata od posledica nesrećnog slučaja.

Obavezno je informisanje osiguranika ili zakonskih zastupnika o uslovima datim u informativnoj ponudi.



Predstavnik obrazovne ustanove i naše ovlašćeno lice za tekuću školsku godinu će pružiti osiguraniku ili zakonskom zastupniku sva obaveštenja propisana Zakonom o osiguranju.

Pre zaključenja osiguranja svaki osiguranik ili zakonski zastupnik biće obavešten u nekoj od ponuđenih opcija: **pismenoj formi, elektronskoj formi ili na oglasnoj tabli.**

Ukoliko se desi osigurani slučaj, lako možete da prijavite štetu i pratite tok njenog rešavanja putem naše onlajn aplikacije Moj Wiener portal.

Napomena: Ukoliko prvi put prijavljujete odštetni zahtev prijavu i dokumentaciju je potrebno poslati na prijava.ne@wiener.co.rs.

Moj **WIENER**
PORTAL

Rok važenja ove ponude je do **01.11.2026.** od datuma izdavanja.

Nadajući se uspešnoj saradnji, stojimo na raspolaganju za sva dodatna pitanja.

wiener.co.rs

S poštovanjem,

Ime i prezime ovlašćenog lica:

Kontakt telefon:

E-mail:

S pažnjom
prema važnom

NOVO

UZ OSIGURANJE UČENIKA ZA ŠKOLSKU
2026/2027. GODINU

**WIENER
STÄDTISCHE**
VIENNA INSURANCE GROUP

BESPLATNA USLUGA ASISTENCIJE PROTIV DIGITALNOG NASILJA

Poštovani,

Sigurnost dece u školi i van nje naš je primarni cilj kroz osiguranje učenika od posledica nesrećnog slučaja (nezgode). Međutim, svesni smo da se danas neželjene stvari mogu desiti i u digitalnom prostoru u kome deca mogu biti izložena tzv. sajber nasilju. To često dovodi do anksioznosti, depresivnosti, sniženog samopouzdanja, socijalnog povlačenja, poremećaja spavanja i teškoća u svakodnevnom funkcionisanju. Zato smo za školsku 2026/2027. godinu obezbedili dodatnu zaštitu.

Uz označene pakete osiguranja učenika od posledice nesrećnog slučaja (nezgode), besplatno dobijate **Cyberbullying asistenciju** - uslugu stručne IT podrške i psihološke podrške za ovakve slučajeve.

Ko ima pravo na ovu besplatnu uslugu?

Pravo na besplatnu uslugu Cyberbullying asistencije ostvaruju svi osiguranici (učenici osnovnih i srednjih škola) u slučaju izloženosti sajber nasilju, a za koje je ugovorena godišnja premija osiguranja učenika od posledice nesrećnog slučaja (nezgode) u iznosu od najmanje 600,00 RSD po učeniku.

Šta tačno obuhvata Cyberbullying asistencija?

U zavisnosti od potreba konkretnog slučaja, stručni tim pruža detetu i porodici sledeće oblike podrške:

- **Profesionalna IT podrška:** Pruža je stručno tehničko lice za bezbednost na internetu. Podrška obuhvata maksimalno dve sesije u trajanju do 60 minuta putem telefonske podrške i on-line sesije. Namenjena je obezbeđivanju pomoći u uklanjanju spornih sadržaja, zaštiti profila, obezbeđivanju dokaza o digitalnom nasilju, pomoći nakon hakovanja naloga i dr.
- **Stručna psihološka podrška:** Pruža je diplomirani psiholog sa iskustvom u radu sa decom žrtvama sajber nasilja. Podrška obuhvata maksimalno dve on-line psihološke konsultacije. Svaka konsultacija traje 45 do 60 minuta. Namenjena je prevazilaženju traume, smanjenju stresa i osnaživanju deteta.

Besplatna Cyberbullying asistencija se može iskoristiti tokom trajanja ugovora o osiguranju učenika od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) i ograničena je na jedan slučaj vršnjačkog digitalnog nasilja po jednom učeniku. U slučaju izloženosti deteta digitalnom nasilju mogu se iskoristiti maksimalno dve sesije stručne podrške (jedna sesija IT podrške i jedna sesija psihološke podrške ili dve sesije psihološke podrške) u zavisnosti od potreba porodice i deteta.

Ko pruža uslugu?

Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd, obezbeđuje osiguranicima besplatnu uslugu Cyberbullying asistencije.

Asistentska kuća Global assistance d.o.o. Beograd kao poslovni partner Wiener Städtische osiguranja a.d.o. Beograd pruža usluge Cyberbullying asistencije u saradnji sa eksternim stručnim licima.

Kako se upućuje zahtev za asistencijom?

Ukoliko primetite da je dete izloženo vršnjačkom nasilju na internetu, na raspolaganju su Vam sledeće mogućnosti da uputite zahtev za uslugom:

1. Slanjem imejla na adresu assistance@globalassistance.rs
2. Putem poziva na broj 011 696 24 02 za brzu koordinaciju sa stručnim timom

Uz zahtev je potrebno da dostavite podatke za prijavu: ime i prezime učenika, ime i prezime podnosioca zahteva, podatke za identifikaciju korisnika usluge (lična karta roditelja ili zakonskog zastupnika ukoliko je korisnik maloletno lice i đачka knjižica učenika), kontakt telefon i imejl adresu, opis događaja nasilja, kao i da što bolje dokumentujete sajber nasilje koje je dete doživelo (npr. snimak ekrana uređaja). Nakon prijave, koordinator će Vas kontaktirati u najkraćem roku kako bi potvrdio termin sastanka sa psihologom ili IT stručnjakom. Termini za sastanak su na raspolaganju radnim danom od 9 do 17 časova.

Napomena: ukoliko je učenik – žrtva sajber nasilja maloletan, zahtev mora da uputi roditelj ili zakonski zastupnik, a usluge se mogu pružiti isključivo uz prethodnu saglasnost roditelja odnosno zakonskog zastupnika i u njihovom prisustvu.

Pravna napomena i zaštita podataka

Svi podaci prikupljeni tokom korišćenja Cyberbullying asistencije tretiraju se kao strogo poverljivi.

- Sadržaj on-line sesija sa psihologom i IT stručnjakom predstavlja profesionalnu tajnu.
- Obrada podataka o ličnosti roditelja i maloletne dece sprovodi se u svemu u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije.
- Svrha obrade: Podaci se koriste isključivo u svrhu pružanja ugovorene asistencije i neće biti deljeni sa trećim licima uključujući školu ili druge institucije bez Vaše izričite pisane saglasnosti, osim u slučajevima kada zakon nalaže drugačije.

Za sve dodatne informacije o ugovaranju osiguranja učenika od posledice nesrećnog slučaja (nezgode) sa uključenom Cyberbullying asistencijom, kontaktirajte nas putem imejla ili pozovite našeg agenta.

Napomena: Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd ne pruža direktno usluge Cyberbullying asistencije već iste obezbeđuje preko svojih poslovnih partnera koji su odgovorni za pružanje predmetnih usluga.

